



KODEKS ETYKI

Zarząd oraz pracownicy firmy Edge One Solutions opracowali Kodeks Etyczny stanowiący zapis kluczowych zasad, którymi firma kieruje się podczas codziennej pracy i stanowi główny punkt odniesienia dla wszelkich podejmowanych działań.

październik 2024

Cel dokumentu

Kodeks Etyczny powstał w oparciu o najważniejsze normy regulujące postępowanie firmy nie tylko wobec pracowników, ale i wszystkich podmiotów z którymi współpracujemy oraz środowiska. Pamiętajmy, że nie zastępuje on ogólnie obowiązujących norm oraz przepisów prawa i nie zwalnia nas z obowiązku dokonywania samodzielnej oceny sytuacji.

Zobowiązujemy się do przestrzegania opisanych w tym dokumencie zasad i standardów na każdym szczeblu organizacji. Dbamy o odpowiednią dystrybucję niniejszego dokumentu i bezzwłocznie podejmujemy niezbędne działania naprawcze w przypadku wszelkich naruszeń niniejszego Kodeksu.

Ponieważ nasza kadra kierownicza pełni szczególną rolę w kształtowaniu postaw w swoim otoczeniu, dlatego kładziemy szczególny nacisk na to, aby nie tylko przestrzegała norm obowiązujących w niniejszym dokumencie, ale także reagowała w ramach przysługujących im kompetencji na wszelkie próby naruszenia norm, zasad i wartości.

Kodeks jest dokumentem otwartym na sugestie nas wszystkich. Może być uaktualniany w zależności od potrzeb i zmian zachodzących w ramach naszej organizacji.

Nasze działania



W ramach naszej organizacji promujemy zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią. W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami, dostawcami oraz z otoczeniem. Podejmujemy szereg działań w obszarze polityki CSR.

UN Global Compact Network Poland przyznał nam tytuł Rzecznika Standardu Etyki. Jesteśmy w gronie firm spełniających **Standard Programu Etycznego**, dokumentu opracowanego w oparciu o wytyczne ONZ.

Kodeks jest dokumentem otwartym na sugestie nas wszystkich. Może być uaktualniany w zależności od potrzeb i zmian zachodzących w ramach naszej organizacji.

Nasze wartości to:

#LEARN&TEACH

Inwestujemy w rozwój. Stale poszerzamy umiejętności i kompetencje naszych pracowników, by mogli jak najlepiej sprostać wymaganiom projektowym naszych Klientów.

#SIGNYOURNAMEONIT

Zobowiązania wobec Klientów i pracowników są naszym priorytetem. Zwinnie reagujemy na zmieniające się potrzeby Klientów. Naszym nadrzędnym celem jest dostarczyć wartościowe rozwiązanie na czas i w budżecie.

#ACHIEVE&CELEBRATE

Kompetencje technologiczne w połączeniu z wiedzą i doświadczeniem biznesowym, pozwalają nam proponować działania, które mają realne, wymierne przełożenie na budowaną wartość biznesu. Sukces Klienta jest naszym sukcesem.

#BUILDTRUST

Naszym celem jest budowanie długotrwałej współpracy w oparciu o dobre, partnerskie relacje i wzajemne zaufanie. Podstawą jest dobra komunikacja. Działamy transparentnie, w poczuciu wspólnego celu.

#BEATEAM.EDGE1TEAM

Jesteśmy zespołem. Wszyscy dbamy o to, by nasza firma była nie tylko miejscem pracy, ale społecznością współpracujących, wspierających się i zaangażowanych ludzi.

Kontakt

Zasady postępowania

Naszymi podstawowymi zasadami prowadzenia działalności jest bezwzględna zgodność z:

- prawem
- zasadami uczciwej konkurencji
- dobrymi obyczajem.

Poszanowanie prawa

- Jako firma, która postępuje etycznie, stosujemy się do wszystkich obowiązujących regulacji prawnych, zarówno ustawowych jak i poza ustawowych wymagań.
- Na bieżąco śledzimy zmiany w ustawodawstwie lokalnym, jak i dyrektyw Unii Europejskiej, oraz dostosowujemy nasze procedury i procesy w podejmowanej działalności.
- Nie czerpiemy korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem.
- Nasze kontakty z klientami i dostawcami nie mogą być wykorzystywane do uzyskiwania korzyści osobistych.
- Każdy pracownik jest zobowiązany do ochrony majątku firmy Edge1S oraz majątku Klientów przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.
- Przestrzegamy wewnętrznych i zewnętrznych norm prawnych z zakresu sprawozdawczości finansowej.
- Mamy wdrożone procedury zapewniające przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy.

Uczciwość i przejrzystości działań

- Jedną z naszych wartości to **#BuildTrust**. Bez względu na obszar działania organizacji i rodzaj zadań, zobowiązujemy się działać uczciwie.
- We współpracy z naszymi: Współpracownikami, Klientami i dostawcami nigdy nie składamy umyślnie fałszywych lub niedokładnych oświadczeń.
- Wszyscy pracownicy w firmie są zobowiązani do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie.

- Bezwzględnie przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych w postaci pieniężnej od naszych dostawców i innych Partnerów biznesowych. Łamanie takiego zakazu traktujemy jako rażące naruszenie obowiązków służbowych.
- Wszystkie koszty, opłaty i usługi dodatkowe związane z realizacją naszej działalności muszą zostać jasno i w sposób szczegółowy przedstawione klientowi przed uzyskaniem jego zgody na podjęcie współpracy, lub przed podjęciem jakichkolwiek działań dla realizacji powierzonego zadania.
- Podczas prowadzenia kampanii marketingowych zachowujemy realizm i obiektywizm w przedstawianiu benefitów mogących wynikać ze skorzystania z naszej oferty.

Zarządzanie konfliktem interesów

Zarządzanie konfliktem interesów dotyczy wszystkich pracowników, zarządzających, dyrektorów, członków zarządu, a także wszystkich podmiotów zewnętrznych, które działają w imieniu spółki.

Działania E1S mają na celu utrzymanie transparentności, uczciwości i uczciwej praktyki w działalności spółki.

Wszyscy pracownicy, zarządzający oraz związane osoby działają w najlepszym interesie Edge1S i jej interesariuszy oraz unikają sytuacji, które mogłyby prowadzić do konfliktu interesów, są również zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania wszelkich istniejących lub potencjalnych konfliktów interesów swoim bezpośrednim przełożonym.

Wszelkie transakcje związane z konfliktem interesów muszą być dokładnie udokumentowane i zatwierdzone przez odpowiednie organy zarządzające spółką. Zespół HR jest odpowiedzialny za ocenę i monitorowanie zgłoszonych konfliktów interesów.

Poufność i prywatność informacji

- W naszej codziennej pracy stosujemy zasadę rzetelności, profesjonalizmu i uczciwości w odniesieniu do zachowania poufności i prywatności informacji Partnerów z którymi współpracujemy.
- Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność Edge1S i mogą być wykorzystywane wyłącznie dla celów działania spółki.
- Stosujemy się do regulacji prawnych i wypracowanych dobrych praktyk w zakresie pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych.
- Dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy zgodnie z obowiązującą polityką RODO.
- Mamy odpowiednie systemy i procedury zapewniające ich bezpieczeństwo i ochronę.

Korzystanie z Social Mediów

Media społecznościowe są skutecznym narzędziem do dzielenia się informacjami i opiniami z rodziną, przyjaciółmi oraz społecznościami na całym świecie, mają także coraz większy wpływ na działalność biznesową. Jednakże korzystanie z mediów społecznościowych stanowi również pewne ryzyko i niesie ze sobą określone obowiązki i konsekwencje.

Każdy sam odpowiada za to, co umieści w Internecie. Powinieneś mieć na uwadze, że każde postępowanie, które w sposób niekorzystny wpływa na jakość twojej pracy, pracę kolegów bądź niekorzystnie wpływa na klientów, dostawców albo osób pracujących w imieniu Edge1S może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z natychmiastowym wymówieniem pracy/współpracy.

Zachowania w Social Media niezgodne z naszym kodeksem etycznym to **w szczególności**: publikowanie dyskryminujących uwag, napastowanie innych oraz groźby przemocy, wyśmiewanie i dyskredytowanie innych, rozpowszechnianie informacji poufnych dotyczących Edge1S, lub Klientów/Dostawców firmy oraz spraw związanych z pracą ich pracowników.

Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z SM znajdziesz pod tym **linkiem**.

Poszanowanie różnorodności

- **#BeATeam.Edge1Team** – Jesteśmy zespołem. Wszyscy dbamy o to, by nasza firma była nie tylko miejscem pracy, ale społecznością współpracujących, wspierających się i zaangażowanych ludzi.
- W naszej firmie traktujemy wszystkich na równi – bez uprzedzeń i dyskryminacji.
- Dbamy o to, aby każdy czuł się swobodnie w obszarze wyrażania siebie i swoich opinii z jednoczesnym poszanowaniem dla odmiennych poglądów.
- W szczególności zakazana jest jakakolwiek dyskryminacja ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną.
- Edge1S ustala również **Politykę przeciwdziałania zjawiskom niepożądanym – dyskryminacji, molestowaniu i mobbingowi** do stosowania w celu przeciwdziałania oraz zapobiegania zjawisku mobbingu, molestowania i dyskryminacji, a także budowania pozytywnych relacji wśród pracowników i współpracowników.
- Również we współpracy z naszymi Klientami promujemy te zasady. Negujemy działania oparte na dyskryminacyjnych instrukcjach Klienta.
- Podczas procesów rekrutacyjnych i doboru Partnerów biznesowych do współpracy, kierujemy się wyłącznie kryterium kompetencyjnym, kwalifikacji zawodowych, oraz obiektywnych kryteriów rynkowych.
- Mamy wewnętrzne procedury zabezpieczające przed stosowaniem nieetycznych lub niedozwolonych praktyk dyskryminacyjnych.

Współpraca z Partnerami biznesowymi

- **#SignYourNameOnly**, to kolejna wartość wpisana w DNA naszej organizacji. Jakość dostarczanych usług jest dla nas bardzo istotna.
- Chcemy, aby Klienci świadomie decydowali o współpracy z nami i nigdy nie stosujemy praktyk, które w sposób nieuczciwy lub nielegalny decydowałyby o wyborze dostawcy.
- Naszym celem jest budowanie długotrwałej współpracy z Klientami w oparciu o dobre, partnerskie relacje i wzajemne zaufanie.
- Zawsze przekazujemy wszystkie dostępne informacje potrzebne do podjęcia decyzji biznesowych związanych z wyborem oferty, podpisywaniem kontraktów, czy wyborem pracowników.
- Proaktywnie dążymy do zmian na lepsze. Usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.
- Kierując się wartością **#Archive&Celebrate** proponujemy działania, które mają realne, wymierne przełożenie na budowaną wartość biznesu. Sukces Klienta jest naszym sukcesem.

Zobowiązania wobec pracowników i współpracowników

- Zależy nam na tym, aby nasi pracownicy byli pewni, że przestrzegamy zasad związanych z regulacjami prawnymi w obszarze ich zatrudnienia.
- Zawsze udzielamy rzetelnej informacji o charakterze podpisanej umowy i oferowanych świadczeń.
- Dbamy o to, aby wynagrodzenia były wypłacane terminowo oraz zgodnie z regulacjami prawnymi i ustalonymi warunkami biznesowymi.
- Zobowiązujemy się do niepodejmowania działań, które mogłyby stworzyć ryzyko dla wypłacalności wynagrodzeń należnych pracownikom.
- Doceniamy także korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze, zbudowanej na współdziałaniu, ponieważ daje to możliwość lepszego wykorzystania potencjału pracowników.

- Oprócz dobrej atmosfery i bezpieczeństwa zatrudnienia, równie ważny jest dla nas rozwój.
- Realizując wartość **#Learn&Teach** – stale poszerzamy ich umiejętności kompetencje, by mogli jak najlepiej sprostać wymaganiom projektowym naszych Klientów oraz czuli satysfakcję z wykonywanej pracy.

Ochrona środowiska

- Staramy się używać materiałów i surowców w codziennej pracy, które nie są szkodliwe dla środowiska naturalnego.
- Na pierwszym miejscu stawiamy życie i zdrowie ludzi oraz bezpieczeństwo środowiska.
- Podejmując działania, mamy na uwadze ich szerszą i długofalową perspektywę oraz konsekwencje jakie za sobą niosą.
- Zarówno w odniesieniu do otoczenia biznesowego jak i dobrobyt naszych pracowników oraz środowiska naturalnego.
- Świadomi konsekwencji środowiskowych prowadzenia działalności gospodarczej, dokładamy wszelkich starań, aby nasza aktywność biznesowa jak najmniej obciążała środowisko naturalne.
- Konsekwentnie realizujemy politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Jest ona wpisana w kulturę naszej organizacji, jak i w misję i wizję Edge1S.

Zrównoważony rozwój

- Troszczymy się o dobrostan pracowników i staramy się, aby każdy z nich czuł się częścią zespołu Edge1S, dlatego kierujemy do nich szereg działań wspierających zarówno Wellbeing, jak i rozwój osobisty.
- Dzięki zmotywowanemu i zintegrowanemu zespołowi jesteśmy w stanie budować długotrwałe i silne relacje z klientami.
- Działamy zgodnie z etyką biznesową, przepisami prawa i zobowiązaniami ustalonymi z klientami.
- Zachowanie wszystkich przyjętych standardów pozwala nam utrzymać status godnego zaufania partnera biznesowego.

- W swoich przedsięwzięciach uwzględniamy także interesy społeczne.
- Wspieramy sektor edukacji ułatwiając dostęp do najnowszych technologii.
- Angażujemy społeczności lokalne poprzez udział w wybranych inicjatywach charytatywnych oraz akcjach społecznych.

EDGE ONE: SOLUTIONS

Wszelkie przypadki naruszenia lub uzasadnione podejrzenia o naruszeniu zasad niniejszego Kodeksu powinny być zgłaszane bezpośrednim przełożonym, do działu HR lub do zarządu spółki pod adresem email: compliance@edge1s.com

Przy każdorazowym zgłoszeniu następuje wyjaśnienie sprawy, a następnie podejmowane są niezbędne działania. Osoba zgłaszająca otrzymuje informację zwrotną o rekomendacjach na podstawie poczynionych ustaleń.

Zgłoszenie podejrzenia naruszenia zasad Kodeksu nie powoduje jakichkolwiek negatywnych konsekwencji wobec pracownika/współpracownika zgłaszającego. Każdej osobie zgłaszającej incydent naruszenia zapewniamy ochronę danych osobowych oraz dyskrecję.